

Informativa generale sul trattamento dei dati personali

OSA – Oltre la Sperimentazione Animale

Ultimo aggiornamento 8 ottobre 2026

Premessa

Questa informativa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), descrive il trattamento dei dati personali da parte di OSA per la gestione dei rapporti associativi, dei contatti, delle donazioni, degli eventi e delle comunicazioni sulle proprie attività. Si applica nel rispetto del decreto legislativo 196/2003, come modificato dalla normativa successiva.

Per le iniziative che prevedono trattamenti specifici, quali petizioni, lettere aperte e raccolte di adesioni, OSA fornisce un'informativa dedicata al momento della raccolta. Per le adesioni al Manifesto OSA 2026 si applica anche [l'informativa specifica del Manifesto](#), che disciplina i dati pubblicati e il loro utilizzo nelle pubblicazioni scientifiche.

1 Il titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è l'associazione OSA – Oltre la Sperimentazione Animale, con sede in Via Piero Martinetti 28, 20147 Milano, Italia, codice fiscale 97701910156. Email: osa@oltrelasperimentazioneanimale.eu. PEC: osa_pec@pec.it.

2 Quali dati raccogliamo e per quali finalità

Raccogliamo i dati forniti tramite il sito <https://www.oltrelasperimentazioneanimale.eu>, i moduli, l'email, i social network e gli altri canali di contatto dell'associazione. Per i pagamenti riceviamo anche le informazioni relative alle operazioni effettuate attraverso gli istituti di credito o i servizi di pagamento utilizzati.

Soci. Per le richieste di iscrizione e la gestione del rapporto associativo raccogliamo nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, email, codice fiscale, data della richiesta e tipologia di socio. Raccogliamo inoltre titolo di studio e professione quando necessari a verificare i requisiti di ammissione o a gestire la partecipazione alle attività associative. Il numero di telefono o cellulare è facoltativo, ove indicato come tale nel modulo. Utilizziamo questi dati per valutare la richiesta, gestire l'iscrizione, le quote, i registri associativi e le comunicazioni necessarie al rapporto, come convocazioni e avvisi amministrativi.

La gestione della domanda e del rapporto associativo si basa sull'art. 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR; gli adempimenti imposti dalla legge si basano sulla lettera c) dello stesso articolo. Per queste finalità non è richiesto un consenso facoltativo. Il conferimento dei dati necessari è richiesto per valutare la domanda e gestire il rapporto; la loro mancata comunicazione può impedire di dare seguito alla richiesta.

Contatti ed eventi. Trattiamo i dati di contatto e il contenuto delle richieste per rispondere, fornire le informazioni domandate e organizzare la partecipazione agli eventi. La base giuridica è l'art. 6, paragrafo 1, lettera b), quando il trattamento è necessario a una richiesta precontrattuale o a un rapporto con l'interessato. Per le altre richieste di informazioni, la base è l'interesse legittimo di OSA a gestire e riscontrare i contatti ricevuti, ai sensi della lettera f), nel rispetto dei diritti e delle ragionevoli aspettative dell'interessato.

Donazioni e lasciti. Trattiamo i dati identificativi, di contatto e relativi ai versamenti o ai lasciti per gestire il contributo, le ricevute e i conseguenti adempimenti amministrativi, contabili e fiscali. La base giuridica è l'art. 6, paragrafo 1, lettera b), per dare seguito alla richiesta e gestire il relativo rapporto, e la lettera c) per gli obblighi di legge. Una donazione o un lascito non comportano automaticamente l'iscrizione alla newsletter.

Newsletter e aggiornamenti. Con un consenso specifico, separato e facoltativo, utilizziamo l'email e gli eventuali dati di contatto e preferenze tematiche forniti per inviare newsletter, aggiornamenti e comunicazioni sulle attività e iniziative di OSA. Le comunicazioni possono comprendere appelli di raccolta fondi soltanto se il consenso raccolto comprende anche tali contenuti. Le eventuali preferenze sono utilizzate per inviare gli aggiornamenti richiesti. La base giuridica è l'art. 6, paragrafo 1, lettera a), del GDPR; per le comunicazioni promozionali si applica inoltre l'art. 130 del decreto legislativo 196/2003.

L'iscrizione alla newsletter è indipendente dalla qualità di socio, dalla partecipazione agli eventi, dalle donazioni e dalle adesioni alle campagne. Il mancato consenso o la sua revoca non impediscono queste attività. La scelta dell'interessato e gli elementi necessari a documentarla vengono conservati secondo i criteri indicati nel punto 3.

Gruppi WhatsApp. Per l'adesione volontaria ai gruppi trattiamo il numero di telefono, il nome o profilo visualizzato e i contenuti condivisi, sulla base del consenso ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a). Nei gruppi, altri partecipanti possono vedere i dati del profilo e il numero di telefono secondo le funzioni e le impostazioni del servizio. L'adesione ai gruppi è facoltativa e può essere revocata uscendo dal gruppo o contattando OSA.

Campagne e raccolte di adesioni. I dati richiesti, la finalità, la base giuridica, i destinatari, gli eventuali dati da pubblicare e i tempi di conservazione sono indicati nell'informativa della singola iniziativa. L'email fornita per firmare una petizione o un Manifesto non viene automaticamente utilizzata per la newsletter. Se necessaria alla verifica o alla gestione dell'adesione, può essere conservata per tale finalità secondo l'informativa specifica, anche in assenza del consenso alla newsletter.

I campi obbligatori e quelli facoltativi sono indicati nei moduli. OSA raccoglie soltanto dati pertinenti alle finalità dichiarate. Prima di un eventuale utilizzo per una finalità ulteriore, informa l'interessato e individua la base giuridica appropriata, acquisendo un nuovo consenso quando necessario.

3 Per quanto tempo conserviamo i dati

Rapporti associativi. I dati necessari alla gestione corrente sono conservati per la durata del rapporto. Alla sua cessazione, compresa la decadenza per mancato pagamento della quota secondo le regole associative, viene registrata la cessazione della qualità di socio e vengono eliminati o anonimizzati i dati non più necessari.

La cessazione del rapporto associativo non comporta la cancellazione automatica di tutta la documentazione. I dati necessari alla tenuta dei libri e registri associativi e agli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali sono conservati per assolvere gli obblighi applicabili, secondo i relativi termini di conservazione. Per questi trattamenti, la base giuridica è l'art. 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR.

Ulteriori dati possono essere conservati quando strettamente necessari alla gestione di una concreta controversia, limitatamente alle informazioni indispensabili e per il periodo necessario alla sua gestione, sulla base dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), quando ne ricorrono i presupposti. I dati non più necessari sono cancellati o anonimizzati.

Soci decaduti e newsletter. La cessazione della qualità di socio non comporta, di per sé, la cancellazione dell'indirizzo email dalla newsletter. Se l'interessato ha espresso un valido consenso a ricevere newsletter e aggiornamenti di OSA, l'email e gli eventuali dati strettamente necessari a tale invio possono essere conservati e utilizzati anche dopo la cessazione del rapporto associativo, fino alla revoca del consenso o alla cessazione del servizio. L'uso rimane limitato ai contenuti per cui il consenso è stato raccolto. In assenza di tale consenso, l'indirizzo non viene utilizzato per questi invii per il solo fatto che la persona è stata socia.

Documentazione amministrativa, contabile e fiscale. È conservata per i termini stabiliti dalla normativa applicabile, anche oltre la fine del rapporto associativo o del contributo. Questa conservazione non autorizza l'uso dei recapiti per la newsletter.

Contatti, eventi e campagne. I dati dei contatti sono conservati fino alla conclusione della gestione della richiesta; quelli degli eventi fino alla conclusione dell'evento e dei relativi adempimenti. In seguito restano soltanto i documenti indispensabili agli obblighi applicabili o alla gestione di una concreta controversia. Per le campagne, compreso il Manifesto OSA 2026, valgono i tempi e i criteri indicati nelle rispettive informative. Gli eventuali dati utilizzati per una newsletter autonomamente richiesta seguono il criterio previsto per quel servizio.

Consensi e richieste relative ai diritti. Gli elementi necessari a documentare il consenso sono conservati durante il trattamento che ne dipende. Dopo la revoca, e per le richieste di esercizio dei diritti, restano soltanto le informazioni indispensabili a gestire e documentare la richiesta e, se necessario, ad adempiere a uno specifico obbligo di legge o a gestire una concreta controversia, per il relativo periodo. Le basi giuridiche sono, rispettivamente, l'art. 6, paragrafo 1, lettera c), e, quando ne ricorrono i presupposti, la lettera f). Un eventuale riferimento minimo all'indirizzo disiscritto può essere mantenuto soltanto per evitare ulteriori invii e documentare la scelta, per il periodo in cui ciò è necessario; non è utilizzato per l'invio della newsletter.

Backup. Le copie di sicurezza seguono il ciclo di rotazione del servizio utilizzato. I dati cancellati dagli archivi attivi, finché permangono nei backup, sono utilizzati esclusivamente per sicurezza e ripristino. In caso di ripristino vengono nuovamente applicate le cancellazioni già richieste.

4 Come proteggiamo i dati

Il trattamento avviene mediante strumenti cartacei, elettronici e telematici. OSA adotta misure tecniche e organizzative adeguate ai rischi, volte a proteggere i dati da perdita, utilizzi illeciti e accessi non autorizzati. L'accesso è limitato alle persone autorizzate e ai dati necessari ai rispettivi compiti.

La protezione degli archivi, delle credenziali di accesso e delle copie di sicurezza è gestita in funzione dei sistemi utilizzati. Gli eventuali supporti rimovibili contenenti dati personali devono essere protetti mediante misure adeguate, inclusa la cifratura quando necessaria in relazione ai rischi.

5 Chi può accedere ai dati e quali servizi utilizziamo

I dati sono accessibili alle persone autorizzate da OSA alla gestione delle attività descritte. Possono inoltre essere trattati dai fornitori di servizi necessari, quali hosting, posta elettronica, manutenzione del sito, gestione degli invii e assistenza amministrativa, nonché da istituti di credito e servizi di

pagamento. I fornitori operano come responsabili del trattamento quando trattano i dati per conto di OSA, oppure come titolari autonomi per le attività di propria competenza. I dati possono essere comunicati alle autorità quando richiesto dalla legge.

Il sito WordPress e la casella email di OSA sono ospitati su Aruba. I dati raccolti tramite WPForms sono salvati nel sito e inviati alla casella email di OSA secondo la configurazione dei moduli. Aruba dichiara di gestire i servizi di hosting e di posta elettronica nei propri data center italiani.

Per iniziative realizzate con altri enti, le eventuali comunicazioni di dati riguardano soltanto ciò che è necessario alla specifica attività e sono descritte nell'informativa pertinente. La condivisione di finalità associative non autorizza, da sola, lo scambio di elenchi di soci o destinatari della newsletter. Per le raccolte di adesioni, i dati eventualmente pubblicati o comunicati a redazioni ed editori sono quelli indicati nell'informativa specifica dell'iniziativa.

Social network e WhatsApp. L'uso delle piattaforme comporta anche trattamenti effettuati dai rispettivi gestori secondo le proprie informative e i ruoli privacy applicabili alle singole funzioni. Nei canali pubblici, i contenuti inseriti dall'utente possono essere visibili ad altre persone. Per WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>.

PayPal. Per i versamenti effettuati tramite PayPal sono trattate le informazioni necessarie a eseguire e documentare l'operazione, quali importo e dati identificativi o di contatto pertinenti. I trattamenti svolti dal servizio sono descritti nell'informativa PayPal: <https://www.paypal.com/it/legalhub/paypal/privacy-full>.

Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo. Non tutti i trattamenti connessi ai servizi utilizzati si svolgono necessariamente nell'Unione europea. Le informative di PayPal e WhatsApp prevedono anche trasferimenti verso Paesi esterni al SEE. Secondo il flusso interessato, i gestori indicano decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo e, per i trasferimenti interni al gruppo PayPal, norme vincolanti d'impresa. Le informazioni e le modalità per ottenere copia delle garanzie sono reperibili nelle rispettive informative; è inoltre possibile chiedere a OSA chiarimenti sui flussi che la riguardano.

6 Quali sono i tuoi diritti

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, puoi chiedere accesso ai dati (art. 15), rettifica (art. 16), cancellazione (art. 17), limitazione del trattamento (art. 18) e portabilità dei dati forniti, quando il trattamento automatizzato si basa sul consenso o su un contratto (art. 20). Puoi opperti ai trattamenti basati sull'interesse legittimo per motivi connessi alla tua situazione particolare (art. 21). Per il marketing diretto, l'opposizione può essere esercitata in qualsiasi momento senza necessità di motivazione.

Quando il trattamento si basa sul consenso, puoi revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso alla newsletter non comporta la cessazione del rapporto associativo o dell'adesione a una campagna. Puoi disiscriverti mediante la funzione presente nelle comunicazioni, ove disponibile, oppure scrivendo a osa@oltrelasperimentazioneanimale.eu.

La cancellazione dei dati è valutata in relazione alla richiesta e alle condizioni di legge: non comporta automaticamente la cessazione di ogni rapporto associativo. Restano fermi i trattamenti necessari su una diversa base giuridica applicabile, come gli obblighi di legge. Se la richiesta riguarda dati indispensabili alla gestione di un rapporto ancora in essere, OSA chiarisce all'interessato le conseguenze e i limiti applicabili.

Puoi inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>, e ricorrere all'autorità giudiziaria.

7 Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti o chiedere informazioni puoi scrivere a osa@oltrelasperimentazioneanimale.eu, alla PEC osa_pec@pec.it o per posta a OSA – Oltre la Sperimentazione Animale, Via Piero Martinetti 28, 20147 Milano, Italia.

OSA risponde senza ingiustificato ritardo e, di regola, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, il termine può essere prorogato di altri due mesi; l'interessato viene informato della proroga e dei motivi entro il primo mese.

Una copia del documento di identità non è richiesta automaticamente. In caso di ragionevoli dubbi sull'identità del richiedente, OSA può chiedere soltanto le informazioni aggiuntive necessarie a confermarla, in misura proporzionata. Gli eventuali dati raccolti a tale scopo sono utilizzati esclusivamente per la verifica e cancellati quando non più necessari.

8 Modifiche dell'informativa

OSA aggiorna questa informativa quando cambiano le attività, i trattamenti o le disposizioni applicabili, indicando la data dell'aggiornamento. Quando necessario, informa direttamente gli interessati delle modifiche che li riguardano, prima di avviare i nuovi trattamenti, e acquisisce il consenso quando richiesto.